



**AYUNTAMIENTO**

**DE**

**ALDEA DEL FRESNO**

**Plaza de la Constitución s/n– Telef. 91 863 70 02 – Fax: 91 863 76 61.  
28620 Aldea del Fresno (Madrid).**

## **PROTOCOLO DE ACTUACION PARA LA REALIZACION DE SERVICIOS DE AVERIAS URGENTES**

Para la notificación de incidencias urgentes (averías de agua, luz, y resto de servicios básico municipales), fuera del horario laboral (lunes a viernes de 8:00 h a 15:00 h), el teléfono de contacto es: 673 64 18 32.

Para conocimiento general el protocolo a seguir, por parte de la concejalía es el siguiente:

1. Aviso de avería al teléfono de mantenimiento de guardia (673 64 18 32)
2. Se contacta con el concejal de mantenimiento o Alcaldeasa en su defecto, para autorizar dicho servicio.
3. Se valora la incidencia o avería y se coordina con el concejal la actuación a realizar.
4. Terminado el servicio se comunica al concejal el estado de la incidencia o la finalización de la misma.

**En Aldea del Fresno a 11 de febrero de 2021**

**Fdo.: Concejalía de Obras y Mantenimiento**

